

הסכם למתן שירותי לחצן מצוקה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ 2023

בין: שם _____, ת"ז _____,
מס' רישיון _____, מרחוב _____,
נייד: _____, דואר אלקטרוני: _____,
תיאור המרפאה (האתר) ודרכי גישה: _____ (להלן: "המרפאה")
(להלן: "המזמין")

מצד אחד;

לבין: גיי וואן טכנולוגיות מיגון בע"מ, ח"פ 520039306
מרח' שחם 10, פתח תקווה, מס' פקס: 03-9279805,
דואר אלקטרוני: macabi.service@g1-group.com (להלן: "החברה")

מצד שני;

הואיל: והחברה עוסקת, בין היתר, במתן שירותי מוקד וסיור;

והואיל: והמזמין הוא רופא עצמאי המעניק שירותים למכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי"), ולאור ריבוי מקרי האלימות בקרב מטופלים כלפי רופאים בישראל מציעה החברה להעמיד לרופאיה העצמאיים של מכבי אופציה להתקשר עם החברה לצורך קבלת שירותי לחצן מצוקה בהתאם למפורט בהסכם זה;

והואיל: והמזמין ביקש לקבל מהחברה שירות של לחצן מצוקה אשר יהיה מחובר למוקד החברה (להלן בהתאמה: "לחצן המצוקה" או "האפליקציה" ו-"מוקד החברה"), ובהתאם למפורט בהסכם זה, תחבר החברה את לחצן המצוקה למוקד החברה לצורך קבלת קריאת מצוקה והענקת השירותים המפורטים בסעיף 2 להלן (להלן: "השירותים");

והואיל: וברצון הצדדים להסדיר ולקבוע את התנאים וההוראות בקשר לשירותים שיינתנו על ידי החברה למזמין;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- 1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות בו וכן הנספחים המצורפים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לנוחות הקריאה בלבד ואין לפרש תנאי כלשהו על פיהן.
- 1.3 לשון הסכם זה הינה לשון זכר מטעמי נוחות ואולם בכל מקום בו נעשה שימוש בלשון זכר הכוונה היא לשני המינים כאחד.

2. השירותים

- 2.1 במסגרת השירותים, במקרה בו ילחץ המזמין ו/או מי מטעמו על לחצן המצוקה, תשלח התראה למוקד החברה בה יצוין מיקום גיאוגרפי של הרופא ויפתח ערוץ דיבור למזמין מול מוקד החברה. כמו כן, ישנה למזמין אופציה להגדיר באפליקציה שליחת מסרון (SMS) על הקריאה לאיש קשר שהוא יבחר. מובהר כי ניתן לקבל את השירותים גם במוקד טלפוני של החברה שמספרו *6351 המיועד לרופאים העצמאיים של מכבי שיהיה זמין כמו האפליקציה, למעט שליחת מיקום גיאוגרפי של הרופא שאותו יברר נציג מוקד החברה באמצעות תשאול טלפוני.
- 2.2 מוקד החברה יעקוב במהלך תקופת ההסכם, בכל ימות השנה, למעט ביום הכיפורים ובעיתות חירום שבהם המוקד לא יעבוד בהתאם להוראות של רשויות המדינה, אחר הקריאות המתקבלות מלחצן המצוקה ובמוקד הטלפוני במשך 24 שעות ביממה (אלא אם צוין במפורש אחרת) וכן יתעד אותן. אולם, מובהר כי השירותים ניתנים רק בשעות הפעילות של המרפאה. כל הפעלה של השירותים מחוץ לשעות הפעילות של המרפאה, תגרור חיוב נפרד מהמזמין בהתאם למחירון החברה.

- 2.3. השירותים הניתנים למזמין על פי הסכם זה אינם כוללים שירותי סיור, למעט במקרים חריגים כמפורט להלן.
- 2.4. במקרים חריגים כמפורט בנוהל המבצעי שיימסר לרופא בהתאם לדרישתו ואשר יתעדכן מעת לעת, לאחר קבלת הקריאה במוקד החברה, תישלח ניידת סיור שתגיע למרפאה בהקדם האפשרי, בכפוף לאפשרות הגישה למרפאה, לרבות מצב התנועה, המצב הביטחוני או תנאי מזג האוויר.
- 2.5. במקרה כאמור בסעיף 2.4 לעיל, הסייר יחבור למזמין ויפעל ככל הניתן להרגעת האירוע בכפוף לשמירת הדין.
- 2.6. במקרה של קבלת התראה בדבר אירוע אלימות או אירוע חרום בו נדרשת קבלת עזרה ובמידת הצורך, מוקד החברה ימסור הודעה למשטרה או לגורם הצלה מתאים (להלן: "שירותי הצלה") וכן יתעד זאת במרשמו.
- 2.7. במידה שהחברה תזעיק עבור המזמין שירותי הצלה, המזמין ישלם ישירות לשירותי הצלה את התשלום שאלו ידרשו, ככל שכרוך בעלות. במקרה בו המזמין לא ישלם לשירותי הצלה כאמור, והחברה תאלץ לשלם בכפוף לאמור בסעיף 2.8 להלן, יחזיר המזמין לחברה מיד עם דרישתה את אשר החברה שילמה בתוספת 10% מהתשלום לכיסוי הוצאותיה וטיפול בעניין.
- 2.8. לעניין זה, יובהר כי החברה תהא רשאית לשלם במקום המזמין רק לאחר שנתנה למזמין התראה בכתב והמזמין לא שילם עבור שירותי הצלה בתוך 7 ימים. מוסכם, כי המזמין מאשר לחברה להסב אליו את בקשת התשלום עבור שירותי הצלה.
- 2.9. למען הסר ספק מובהר, מבלי לגרוע מהתחייבויות החברה על פי הסכם זה, כי למוקד החברה אין כל כישורים במתן עזרה רפואית וכי התשלום שהמזמין שילם או התחייב לשלם לחברה אינו כולל שירותים רפואיים, לרבות שירותי עזרה ראשונה. המזמין מצהיר גם כי ידוע לו שהחברה אינה מעסיקה וכן אינה שוכרת שירותים רפואיים, ובהתאם פוטר המזמין את החברה מכל חובות או אחריות בקשר עם אי מתן שירותים רפואיים. כמו כן, מובהר שהחברה אינה משמשת תחליף לשירותי הצלה.

3. לחצן המצוקה-האפליקציה

- 3.1. לחצן המצוקה עובד באמצעות אפליקציה שמחוברת למוקד החברה. מובהר כי החברה מתחייבת כי מוקד החברה יפעל בהתאם לפריט 9.4 של חטיבת אבטחה ורישוי במשטרת ישראל.
- 3.2. אופן התקנת והפעלת האפליקציה ישלח למזמין באמצעות קישור במסרון (SMS) למכשיר הנייד שלו. מובהר כי על המזמין לקרוא את המפורט בקישור לצורך פעולה תקינה של האפליקציה.
- 3.3. לשם קיום תקשורת בין לחצן המצוקה למוקד החברה, יש לדאוג לתקשורת אינטרנט רציפה במכשיר הנייד שלו, כאשר שירותי המיקום, הרמקול והאפליקציה מופעלים לצורך פעילות תקינה של האפליקציה וקבלת האינדיקציות במוקד החברה.
- 3.4. כמו כן, במקרה של תקלה באפליקציה, באחריות המזמין להודיע על כך לחברה בהקדם האפשרי לאחר שנודע לו על כך, והוא מודע לכך כי כל זמן שהאפליקציה לא עובדת, החברה אינה מסוגלת לספק לו שירותים. כאמור לעיל, ניתן לקבל את השירותים גם במוקד טלפוני של החברה שמספרו 6351* המיועד לרופאים העצמאיים של מכבי, שיהיה זמין כמו האפליקציה (למעט שליחת מיקום גיאוגרפי של הרופא) שאותו יברר נציג מוקד החברה באמצעות תשאל טלפוני.

4. הצהרות החברה

- 4.1. החברה מצהירה כי אין כל מניעה חוקית או אחרת להתקשרותה בהסכם זה.
- 4.2. החברה מצהירה כי הינה בעלת הידע, הניסיון, המיומנות, המומחיות, הכישורים המתאימים לביצוע השירותים וכי היא ועובדיה הינם בעלי כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים עפ"י כל דין וע"י כל רשות לביצוע התחייבויותיה עפ"י הסכם זה.
- 4.3. החברה מתחייבת לנהוג בנאמנות, מקצועיות ויעילות במתן השירותים על פי הסכם זה וכי ידוע לה שהשירות נועד הן להקניית תחושת ביטחון לרופא/או להקלה על דרך יצירת קשר עם שירותי חירום, והן לזירוז פעולת אזעקת עזרה במקרה הצורך והחשת הגעתה, לשם מניעת פגיעה פיזית.
- 4.4. החברה מצהירה כי בין המזמין לבין החברה או מי מטעמה לא יתקיימו יחסי עובד מעסיק, והוראות החוק באשר ליחסי עובד מעסיק לא יחולו על יחסי המזמין והחברה או על יחסי עובדיה של החברה והמזמין.

4.5. החברה מצהירה כי היא משמשת קבלן עצמאי בכל הקשור לביצוע הסכם זה, וכי היחסים בינה לבין המזמין והיחסים בין המזמין לבין עובדיה של החברה או הפועלים מטעמה הינם יחסים שבין נותן שירותים לבין מזמין, וכי בשום מקרה אין לראות בהם עובדי המזמין.

5. תמורה ותנאי תשלום

5.1. תמורת ביצוע השירותים על ידי החברה וקיום כל התחייבויותיה על פי הסכם זה, המזמין מתחייב לשלם לחברה עבור מתן השירותים סך חודשי של _____ בתוספת מע"מ כדין, וכנגד חשבונית מס כדין (להלן: "התמורה").

5.2. כמו כן, התמורה עשויה להשתנות מעת לעת במתן הודעה, בין היתר, בשל שינוי בתקורות החברה (לרבות: שינוי בעלויות רכב או שינוי בעלויות השכר כולל שכר מינימום והסכמים קיבוציים רלוונטיים), והכל בכפוף להתראה בכתב למזמין 30 ימים מראש.

5.3. תשלום התמורה יבוצע בהוראת קבע חודשית בכרטיס אשראי בתחילת כל חודש, וזאת בהתאם למפורט בקישור שישלח למזמין במסרון (SMS) למכשיר הנייד שלו.

5.4. החברה תמציא למזמין אישורים תקפים על ניהול ספרים וכן אישור על פטור מניכוי מס במקור.

5.5. מוסכם ומתנה בזה בין שני הצדדים, כי תשלום במלואו ובמועדו של כל סכום המגיע מהמזמין לחברה מהווה תנאי יסודי של הסכם זה ונמנה עם עיקריו. פיגור בתשלום התמורה, לאחר שניתנה למזמין התראה בכתב אשר לא תוקנה במשך 14 ימי עסקים (להלן: "הפיגור"), יחשב הפרה יסודית כמשמעה בסעיף 6 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"ה 1970 ויקנה לחברה זכות ביטול ההסכם באופן מיידי, והתשלום ישא תוספת ריבית בשיעור המרבי שיקבע מפעם לפעם על ידי בנק בינלאומי הראשון לישראל בע"מ בגין חריגה ממסגרת משיכת יתר במטבע ישראלי, מתחילת תקופת הפיגור ועד התשלום בפועל.

5.6. לא ביטלה החברה את ההתקשרות על אף הפיגור כאמור לעיל - ותהיה הסיבה לכך אשר תהיה - הרי שמבלי לגרוע מחובתו של המזמין לשלם כל סכום שבפיגור, לרבות הריבית שבסעיף **שגיאה!** **מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל, תהיה החברה פטורה, במשך כל זמן הפיגור מליתן כל שרות למזמין ללא צורך בהודעה נוספת מראש. אין בהוראות סעיף זה כדי לפגוע בכל זכות נוספת או אחרת שתהיה מוקנית לחברה לפי הוראות כל דין עקב הפרת תנאי כלשהו מתנאי ההתקשרות על ידי המזמין.

6. תקופת ההסכם

6.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שנה אחת החל מיום החתימה עליו, ויוארך באופן אוטומטי לתקופות נוספות של שנה כל אחת.

6.2. על אף האמור, מוסכם כי החברה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום מכל סיבה שהיא, במתן הודעה בכתב למזמין 60 ימים מראש (הסיום ייכנס לתוקפו בסוף חודש קלנדר) באמצעות האופציות לשליחת הודעות בין הצדדים כמפורט בסעיף 9.6 להלן.

כמו כן, המזמין רשאי להביא הסכם זה לידי סיום מכל סיבה שהיא בכל עת, במתן הודעה לחברה, אשר תיכנס לתוקפה בסיום החודש הקלנדר בו ניתנה ההודעה, באמצעות האופציות לשליחת הודעות בין הצדדים כמפורט בסעיף 9.6 להלן או באמצעות טלפון למספר: *6351.

7. אחריות

7.1. מובהר כי החברה תהא אחראית ע"פ דין לכל מעשה או מחדל שלה או של מי מטעמה במהלך מתן השירותים והמזמין לא יהיה אחראי לנזק אשר ייגרם לעובדי החברה אלא אם הנזק נגרם ברשלנות או בזדון שלו או של מי מטעמו.

7.2. מוסכם כי החברה תהא אחראית לכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד אשר ייגרם למזמין ו/או מי מטעמו בשל אי קיום התחייבויותיה על פי הסכם זה, לרבות אך לא רק בשל כישלון בתפקוד האפליקציה ו/או מוקד החברה ככל שהם בשליטת החברה או מי מטעמה, ואולם לא תהא אחראית לנזקים אשר נגרמו בגין כח עליון (**force majeure**).

7.3. הוסבר למזמין כי ייתכנו מקרים בהם לחצן המצוקה לא ישלח קריאת מצוקה, בשל כשלים אשר קשורים במזמין כמפורט בסעיף 3.3 לעיל, או מקרים שאינם בשליטת החברה או מי מטעמה, ועל כן מוסכם כי החברה לא תהא אחראית לכל נזק או הוצאה או הפסד אשר ייגרמו למזמין כתוצאה מכך.

7.4. על אף האמור לעיל, הרי שככל שימצא כי החברה אחראית לנזק ועליה לפצות את המזמין או מי מטעמו או צד שלישי בגין כל פגיעה או נזק למזמין או לרכושו, למעט נזקי גוף, שנגרם למי מהם

בקשר עם ביצועו, או אי ביצוע, של הסכם זה, מכל סיבה שהיא (להלן בסעיף זה: "האירוע"), תהיה אחריותה המרבית של החברה והסכום שיהיה עליה לשלם מוגבלת עד לסכום ממוצע של התמורה החודשית ששילם (או היה אמור לשלם) המזמין בשלושת החודשים האחרונים עובר לאירוע כפול 60. האמור יחול אף ביחס לכישלון בתפקוד האפליקציה. מובהר כי הגבלת האחריות כאמור לא תחול על נזק בזדון ועל נזקי גוף.

8. שימוש במידע

- 8.1. למטרת אספקת השירותים, מעקב אחר ביצוע השירותים, שמירה על קשר עם המזמין, עדכון בדבר מוצרים ושירותים נוספים וניהול מערכת התשלומים, מתבקש המזמין למסור לחברה מידע או מידע רגיש (להלן: "מידע"), לרבות פרטי התקשרות ותשלום.
- 8.2. המזמין נתון בזאת את הסכמתו להזנת המידע במאגרי המידע של החברה, המנוהלים על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 8.3. החברה רשאית להשתמש במידע בהתאם לכל דין, לרבות למטרת מתן השירותים וכן לצורך הצעת מוצרים ושירותים נוספים, כולל דיורר ישיר למזמין, על ידי החברה או חברות קשורות לה. המזמין מאשר כי המידע נמסר על ידו מרצונו ובהסכמתו המלאה. החברה מתחייבת לעשות שימוש במידע רק למטרות האמורות ובמידה ההכרחית הנדרשת לשם ביצועו, ולא למוסרו לגורם כלשהו, פרט לגורמים נדרשים לשם ביצוע השירותים, לחברות קשורות של החברה וכן במצבים בהם העברת המידע נדרשת מכוח הוראות הדין או החלטת בית משפט.
- 8.4. המזמין מאשר לחברה להעביר למכבי מידע, הכולל בין היתר מידע על שימושים באפליקציה, אירועים חריגים ותשלומים ששולמו על ידו לחברה במסגרת הסכם זה.

9. שונות

- 9.1. המזמין מאשר קבלת פרסומים של החברה על שירותיה ומוצריה בדואר, מייל, מסרון, וואטסאפ וכיוצא ב, בהתאם לפרטים שמסר במהלך רכישת השירותים נשוא הסכם זה (ע"פ ס' 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) תשמ"ב-1982). המזמין יוכל להודיע בכל עת על בקשתו שלא לקבל דבר פרסומת באחת מהדרכים לשליחת הודעות בין הצדדים כמפורט בסעיף 9.6 להלן.
- 9.2. המזמין מתיר בזאת שליחת חשבוניות, חשבוניות מס, שוברי קבלה והודעות זיכוי, בין היתר, באמצעים דיגיטליים. המזמין יוכל להודיע בכל עת על בקשתו שלא לקבל מסמכים אלה בדרך זו, באחת מהדרכים לשליחת הודעות בין הצדדים כמפורט בסעיף 9.6 להלן.
- 9.3. מוסכם ומוצהר בזאת ע"י הצדדים כי לא יהא כל תוקף לכל שינוי, תוספת, ארכה, ויתור או דחייה של חלק כלשהו מהסכם זה או כולו, אלא אם נעשה מפורשות בכתב ונחתם ע"י הצדדים.
- 9.4. המזמין אינו רשאי להסב או להעביר או להמחות את זכויותיו על פי הסכם זה לאחר ללא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב. החברה רשאית להסב, להעביר או להמחות הסכם זה, במסגרת העברת שליטה בחברה; מיזוג; העברה בין חברות באותה קבוצה וכדומה, בכפוף למתן הודעה מראש למזמין, והכל ובלבד שלא תפגענה זכויות המזמין על פי הסכם זה.
- 9.5. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הקשור או הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.
- 9.6. כתובות הצדדים הן כמפורט לעיל במבוא להסכם זה או כל כתובת אחרת שעליה נמסרה הודעה בכתב לצד השני. כל הודעה בכתב שתימסר ע"י אחד הצדדים למשלוח לצד שכנגד, יראוה כאילו נתקבלה אצל הנמען: לאחר 72 שעות ממועד מסירתה בדואר ישראל למשלוח בדואר רשום עפ"י כתובתו כמפורט ברישא להסכם זה; או 24 שעות מקבלתה באמצעות הפקסימיליה אצל הנמען; או בעת מסירתה ביד במסירה באמצעות שליח; או בעת אישור קבלת המייל במסירה באמצעות שליחת מייל לכתובות שלהלן: החברה – macabi.service@g1-group.com; המזמין -

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ג'י האק טכנולוגיות מיטן בע"מ

החברה

המזמין