



מערכות אבטחה, בטחון ובטיחות מתקדמות לניהול מבנים בשילוב בינה מלאכותית.

העתייד - כבר כאן.

ראיון וערך: עירד גיל



בעולם שבו הבניין הופך למכונה מורכבת של דאטה, אנרגיה ותקשורת, השאלה היא כבר לא "כמה בטון, כבלים ומערכות אלקטרו-מכניות יש בקירות", אלא כמה חכמה המערכת שמפעילה אותם. בשנים האחרונות, תחום הטכנולוגיות בקבוצת **G1** וחברת הבת שלה **Hotelo Computerized Systems**, ביססו את מעמדן ככוח המוביל בישראל בתחום התכנון, ההקמה והתפעול של מערכות מבנה מתקדמות. תחת המעטפת הזו נכנס כמעט כל רכיב טכנולוגי הקיים במבנים המודרניים: מערכות גילוי וכיבוי אש, ביטחון, בקרת מבנה, בקרת כניסה, מולטימדיה, כריזה, תקשורת, מיזוג, בקרת חניונים ועוד. בימים אלו נכנס מנכ"ל חדש לתחום הטכנולוגיות אשר יחליף את **גדעון בן שמואל** שהוביל את התחום בעשרות השנים האחרונות. **לרגל המיניו ערכנו ראיון עם המנכ"ל היוצא והמנכ"ל הנכנס.**

גדעון בן שמואל, החל את דרכו ב"הוטלו" בשנת 1983 כמפתח מערכות תוכנה וחומרה עוד כשהייתה בגדר חברת סטארט אפ קטנה למגוון מערכות בקרה ממוחשבות. מאחורי הכיוון המלוואני של החברה עמד לא אחר מאשר דיוויד לואיס ז"ל, הבעלים של רשת "ישרוטל" אשר הגיע לארץ וביקש להקים מלון באילת והתעניין במערכת בקרה חדשה עבור המלון.

"הצגנו בפניו ובפני אורי ענבר מנהל הפרויקט הדמיית פאנל בקרה מקרטון שנועדה להגדיר פאנל מקורי לבקרה עבור בתי המלון", מספר גדעון, "הפאנל המאולתר כלל: שעון, שליטה על מיזוג אוויר, כריזת חירום וחיסכון באנרגיה. באותה התקופה היה משבר אנרגיה עולמי ונושא החיסכון באנרגיה היה נושא חשוב שאף קיבלנו בגינו מענק הקמה מהמדינה הראשי. תחילת הדרך הייתה קשה, ונדרשו כשנתיים של פיתוח אינטנסיבי, שבמהלכן היינו נוכחים במלון המלך שלמה באופן רציף, הלכה למעשה 24/7, עד שהמערכת התייצבה במלואה. הנוכחות הקבועה יצרה עבורנו ערך למידה משמעותי - היכרות עמוקה עם אופן הפעולה של המלון, הדינמיקה התפעולית

והצרכים האמיתיים בשטח. למידה זו תורגמה ישירות לערך עבור הלקוח: הרחבת האחריות גם למערכות נוספות - גילוי אש, טלוויזיה, ביטחון ובקרת מבנה - ומתן מענה כולל, מתואם ואחראי באמצעות גורם אחד. השילוב בין פיתוח פנימי לבין פתרונות של חברות בינלאומיות מובילות יצר פתרון כולל יציב ויעיל, המבוסס על אספקה, התקנה ושירות מתמשכים לאורך שנים.

נקודה משמעותית נוספת בחייה של "הוטלו" הייתה בשנת 2000, עם פרוץ האינתיפאדה השנייה ואיתה המשבר בתיירות. "העבודה בבתי המלון הופסקה ונאלצנו למצוא מקורות תעסוקה אחרים. פנינו לכיוונים אחרים כמו מוסדות ממשלה, משרדים, בתי חולים, דיור מוגן וכו' - מפנה שפתח בפני החברה אתגרים ושווקים חדשים בהם אנו פועלים עד היום", מסכם גדעון.

מתי נוצר החיבור עם G1?

"החיבור לקבוצת G1 אירע בשני שלבים; בשנת 1989 נרכשו כ-50% ממניות החברה ובשנת 1996 הושלמה הרכישה ומאז מחזיקה G1

ב-100% ממניות 'הוטלו'. במהלך שנים אלו נמכרה "חברת" השמירה לג'י פור אס, בהמשך לקרן ההשקעות "פמי" והונפקה בבורסה לני"ע בתל אביב. ב-2024 נרכשה השליטה ב-G1 ע"י קבוצת UMI, אחת מהקבוצות המובילות במשק הישראלי.

במה מתמחה היום החברה ומה מייחד אותה אל מול חברות המתחרות?

"תחום הטכנולוגיות בכלל ו'הוטלו' בפרט מקיפים ב-360 מעלות את עולם מערכות המתח הנמוך ואת היכולת לבצע אינטגרציה מושלמת ביניהם. כאשר אני אומר 360 מעלות, הכוונה לא רק למגוון התחומים אלא גם לכלל השלבים של הפרויקט החל משלב האפיון והתכנון, דרך שלב ההקמה וההטמעה ובעיקר שלב השירות שנמשך לכל אורך שנות הפרויקט.

כאשר אנחנו רואים למולנו את מערכות המלון כמו גם מערכות אחרות באתרים בהם אנו פועלים, אנו לא מתייחסים להקמה בלבד, אלא לשנות השירות המשמעותיות להצלחת המערכת למול הלקוח. אם מוקמת מערכת שלא מתאימה באופן מושלם לצרכי הלקוח או שהתגלו תקלות שלא ניתן לתקן אותן - או שלא מתקנים אותן בזמן - אזי הלקוח לא יהיה מרוצה. לכן, אצלנו ב-G1 כל מערכת מאופיינת יחד עם הלקוח וע"פ צרכי הלקוח העתידיים ואנחנו עושים כל שנדרש שהמערכת המתוכננת תהיה שירותית כלפי הלקוח ונוחה לתחזוקה למשך שנים.

לעיתים כאשר אנו נדרשים לבצע עבודה ע"פ תכנון של גוף שלישי, בו אנו מוצאים לקונות שע"פ ניסיונונו עלולות לא להתאים לצרכי הלקוח - אנו נציע פתרונות חלופיים תוך מתן הסבר מאוד ברור ומדויק כדי שהלקוח יבין שאנחנו מתייעים שהמערכת המתוכננת לא בהכרח תתאים לצרכיו.

פיתוח עצמי

"יכולת הפיתוח העצמי של החברה הינה חוזקה יוצאת דופן עליה עמלנו משך שנים. אנחנו מסוגלים לתכנן, לפתח ולייצר מוצרים על פי דרישות הלקוח. מבלי יכולת לפרט, אני יכול לספר שבתחילת המלחמה הנוכחית פנו אלינו ממשרד הביטחון עם בקשה לתיקון ושיפור מוצר קיים ולהתאימו לצרכי המערכת. המערך שלנו התגייס למשימה, כולל יכולת ייצור מקומית שיש לנו בארץ, והלקוח קיבל מוצר מותאם אישית במינימום זמן פיתוח וייצור. תחום הטכנולוגיות והוטלו מסוגלות לבצע כל עבודה - אם יש היתכנות כלכלית ורצון של הלקוח - השמיים הם הגבול!"

היכן נפגש מנהל הביטחון עם יכולות אלו?

"מנהלי הביטחון מוצאים עצמם בשנים האחרונות, יותר מבעבר, כמי שאחראים על רציפות תפקודית של הגוף בו הם פועלים ולרוב חדר הבקרה של המבנה יהיה תחת אחריותם. באותו חדר בקרה יתנקזו כל האינדיקציות של כלל מערכות המתח הנמוך, כאשר מערכות אלו לרוב יהיו מסונכרנות/בעלות ממשקים/אינטגרציות אלו לאלו.

בנימה אישית אני חייב לומר כאן וגם אמרתי זאת לאחרונה בפתחית 'כנס אבטחת בתי המלון', אותו היה לי הזכות להוביל יחד עם גיא אסרף מנכ"ט רשת מלונות פתאל ונציגים של רשתות ומלונות אחרים - לא כולם מבינים עד כמה חשוב תפקידו של מנהל הביטחון לתפקוד השוטף של המלון וודאי בעיתות חירום. אני שמח לומר שאנחנו בהוטלו הבנו כבר בתחילת דרכנו את חשיבותו העליונה של



הקב"ט וצוותו. לכן כבר בתחילת הדרך אנחנו פועלים ביחד, יד ביד, 24/7. מנהל הביטחון/הקב"ט הוא מעמודי התווך של המלון ובוודאי בשעת חירום.

מאחר והקב"ט בבית המלון מעורב כמעט בכל וכך גם 'הוטלו', אזי כאשר יש אירוע במבנה שבו המערכות שלנו פועלות, הטלפון הראשון מחדר הבקרה יהיה אלינו; מדוע כספת לא נפתחת, מדוע דלת לא נפתחת, מדוע מתז לא הפסיק, מדוע יש אזעקה וכו'.. אנחנו מכירים את כלל המערכות במתקן ולרוב גם את מנהל הביטחון ואת סגנו וכך נרקמת מערכת יחסים שהיא הרבה יותר מאשר בין ספק ללקוח."

במסגרת הכנס הצגתם גלאי עשן חדש שעתידי לצמצם במידה רבה את הצורך בביצוע בדיקות שנתיות למערכת. אשמח אם תרחיב בנושא.

"נכון להיום, מדי שנה יש צורך לבצע בדיקות לגלאים. אנחנו מייצגים בישראל את אחת מהחברות המובילות בתחום זה בעולם - חברת Honeywell. החברה הציגה לאחרונה גלאי חדש בעל יכולת בדיקת תקינות עצמאית - self-test. בגלאי יש אמפולה ובה יש גז שמשוחרר לפי הגדרה שלנו וכך בודק את עצמו לגילוי חלקיקי עשן. כמו כן, הגלאי כולל סנסור טרמי לבדיקת רגישות חום. כל זה במטרה למנוע או לצמצם את הצורך בבדיקות השנתיות המבוצעות כעת בכל חדר, בכל ארון חשמל (לרבות פתיחת הארון) מה שמצריך הפסקת מתח, הבאת חשמלאי ראשי או חשמלאי מהנדס כאשר מדובר במתח גבוה ועוד..."

כמה פעמים מסוגל הגלאי החדש לבצע בדיקה עצמית כזו?

"החברה מתחייבת לכ-10 שנים, אבל בפועל ניתן להגיע לשנים רבות מעבר, גם אם מבצעים בדיקה בכל שבוע. זו מערכת שמסוגלת לבצע 500 בדיקות עצמאיות. הגלאי נמצא בתהליך אישור מכון התקנים ואני תקווה שכבר בשנה הבאה יוצג לקהל שלנו בישראל."

מערכת יניקת אוויר

"בהזדמנות זו אני שמח גם לבשר על יישום טכנולוגיה בדוקה וידועה של זיהוי מוקדם של בערה אותה אנו מיישמים בימים אלו בחדרי בית מלון הנמצא בהקמה. מדובר במערכת יניקה שזמן התגובה שלה היא 5-10 שניות. מדובר בצינור יניקה שעתידי להחליף את הגלאי. הליך היניקה פעיל 24/7 כאשר האוויר מועבר למערכת דגימה מאוד משוכללת. ברגע שהמערכת מזהה חלקיק עשן היא מיד מתריעה ומספקת אינדיקציה מדויקת באשר לחדר ממנו הגיעה הדגימה. מערכת זו תאפשר מתן תגובה מהירה הרבה לפני שהמתז יפרוק ויגרם לנזקים."

בימים אלו לא ניתן לדלג על מהפכת הבינה המלאכותית. כיצד התפתחות זו משפיעה על תחום בקרת המבנים?

"מדובר במהפכה של ממש כאשר הניטור משתנה לגמרי. הבינה המלאכותית מאפשרת ממשקים טובים יותר בין כלל המערכות,

"אני יכול לומר בנאוה לא מבוטלת שהיכולת שלנו לתת שירות מקצועי לאורך שנים, בזמינות שאין שני לה ובמחויבות אין קץ ללקוחות היא החוזקה המרכזית של החברה"

אשמח שתסביר בכמה מילים על פעילות התחום אותו תחל להוביל מינואר הקרוב

מקצרת הליכים ולוחות זמנים. היום מדובר על קבלת התראות לאחר מעשה, הבינה המלאכותית מאפשרת קבלת התראות מקדימות ואנו רואים זאת כבר היום במערכות בקרת המבנה, סייבר וכן בוודאי בווידאו אנליטיקה.

שינוי דרמטי נוסף יהיה בממשק בין מנהל הביטחון/איש חדר הבקרה אל מול המערכות. לא ירחק היום והתקשורת תהיה מילולית, מהירה ומדויקת כפי שהיום אנו מתנהלים אחד עם השני ואני מדבר על יכולות שיהיו זמינות בשנים הקרובות.

חשוב לזכור שבעתיד הנראה לעין האדם עדיין יהיה מאחורי המכונה ושמכונות אלו מחייבות אפיון שהולך ונהיה יותר מדויק, המערכות יותר מורכבות ויותר מתוחכמות והן ידרשו חברות יותר מקצועיות המסוגלות לתכנן, להקים, להטמיע, להדריך ולתחזק. לנו בקבוצת G1 בכלל ו'בהוטלו', בפרט יש את היכולת הזו.

לסיכום, אני גאה בפרויקטים ש'הוטלו' וחטיבת הטכנולוגיות הובילו בשנים האחרונות, ורוצה לציין את הקשר המקצועי ויחסי החברות שנוצרו עם השנים בינינו לבין הלקוחות. אני חושב שזו אחת החוזקות שלנו שפותחו בעזרת שירות מסור ולא מתפשר, זמינות ונגישות 24/7 והראיה בנו כשותפים לדרך. זו הזדמנות לומר תודה גדולה לשרלי אלימלך שקיבל פרס מפעל חיים ולאחל הצלחה לעופר מירן שמחליף אותי בתפקיד."

עופר מירן, המחליף את גדעון הינו בעל ניסיון עשיר בניהול מערכות טכנולוגיות מורכבות. מירן צמח בעולם ההנדסה וצבר ניסיון עשיר בתחום התקשורת, המתח הנמוך וביטחון. בין היתר, שימש בתפקידי תכנון, הקמה ורכש בקבוצת ברן, ובתפקיד סמנכ"ל תפעול בחברת PHI נטוורקס שמנהלת את הרשת הסלולרית המשותפת של פרטנר והוט מובייל. בהמשך עבד מירן גם בחברת מוטורולה והיה אחראי על הקמת תשתיות והיערכות לקראת מכרזים בעולם התקשורת ומערכות דיגיטליות. לפני הצטרפותו לקבוצת G1 כיהן כ-COO בקבוצת MER כאחראי על יחידות ה-Delivery של כלל הקבוצה בארץ ובחו"ל.

G1 - ת.ז

מנכ"ל הקבוצה - אור קליין (45, נשוי+3).

"לקבוצת ג'י וואן, כאמור, גויסתי לפני חצי שנה ואני שמח שנפלה בחלקי ההזדמנות לעשות חפיפה ארוכה ואיכותית עם גדעון ולפני כחודש קיבלתי את הניהול של כל תחום הטכנולוגיות, לרבות הוטלו. זו הזדמנות לומר לגדעון תודה. טביעת האצבע שלו נראית בכל מקום. הלקוחות מאוד מעריכים את העשייה של הוטלו. הכניסה שלי לתפקיד היא, ללא ספק, לתוך נעליים גדולות, אבל אני מאמין שהודות לצוות ההנהלה המוכשר נוכל להמשיך לצעוד קדימה."

אשמח שתסביר בכמה מילים על פעילות התחום אותו תחל להוביל מינואר הקרוב

"תחום הטכנולוגיות הוא אינטגרטור מוביל בתחום המתח הנמוך עם התמחות בביטחון, בטיחות (גילוי אש) ובקרה בתוכו נמצאת הפעילות של 'הוטלו'. אנחנו מספקים שירותים מקצה לקצה בעולמות של הפרויקטים הטכנולוגיים - מולטי דיסיפלינאריים;

מגוון הלקוחות מעיד על היכולות ועל הניסיון לאורך השנים, החל מעולם המלונאות דרך שב"ס, משטרה, משרד הביטחון, משרדי ממשלה, מבני ציבור, מרכזי קניות ופרויקטים לאומיים שאנו שותפים בימים אלו בהקמתם.

הפתרונות שאנו מציעים הם איכותיים, מוכוונים לשנות שירות ארוכות וברמת אמינות גבוהה מאוד כאשר אנו מבינים שבסופו של דבר השירות הוא הרכיב שמנצח.. חשוב לנו שכל מנהל ביטחון יידע שהוא יכול לסמוך על המערכות ועל מי שעומד מאחוריהן אשר מחויב לתת מענה מהיר ואיכותי כשצריך. אני מצטרף להערכה של גדעון שהעולם מתפתח ומערכות AI-י שולבו במהרה עם המערכות הקיימות והדבר יאפשר למנהל הביטחון לעבוד באופן יעיל יותר, תוך ניצול משאבים באופן חכם, כאשר חלק מהעבודה הנעשית היום ע"י כוח אדם יהפכו להיות תהליכים אוטומטיים מבוקרים."

האם כל החטיבות בקבוצה פועלות יחד או שכל חטיבה פועלת באופן עצמאי?

"על אף העובדה שכל חטיבה פועלת כיחידה עצמאית, הסינרגיה ביניהן קריטית להצלחה שלנו כקבוצה. לאחרונה הוקם גוף חדש בקבוצה היודע "לשרך" את הצורך המתאים לכל לקוח ללא קשר למיקום היכולת בקבוצה. זה מאפשר ללקוחות בית ובו Over-All Solutions, בפועל - One stop shop. זו יתרונה של G1 כקבוצה המציעה ללקוחותיה שירות רחב ומגוון הנשען על עשרות שנות ניסיון בשלל התמחויות. כקבוצה אנו מציעים ללקוח פתרונות הנתפרים ע"פ דרישה, תקציב, הנחיה וייחוד והיא מתבססת על שילוב נכון בין כוח אדם, טכנולוגיה שירותי מוקד וסיוע ועוד. שוב, אני רוצה להודות לגדעון על שנים רבות של הובלה והגשמה ולאחל לו בשם כל הקבוצה הצלחה רבה בהמשך."

